

Leveringsvoorwaarden Routevitale versie 1.2 definitief

1. DEFINITIES

A. Afnemer: de wederpartij van Routevitale, zijnde een organisatie of onderneming die met Routevitale contracteert om zijn medewerkers een Individuele Gezondheid/Vitaliteitscheck (IGVC) en individueel adviesgesprek dan wel coachingstraject te kunnen aanbieden. Daarnaast kan de wederpartij een terugkoppeling gegeven worden op basis van geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens die niet een individuele medewerkers zijn te herleiden.

B. Gebruiker: iedere natuurlijke persoon die gebruik maakt van de IGVC + adviesgesprek om zicht te krijgen op de eigen gezondheid en mogelijkheden deze te handhaven of verbeteren, al dan niet met een aanvullend coachingstraject.

C. Gebruikersvoorwaarden: de individuele bevindingen van de IGVC en adviezen zullen altijd mondeling en schriftelijk worden teruggekoppeld aan de individuele medewerker. De schriftelijke informatie zal altijd in een gesloten gewaarmerkte envelop aan de gebruikers worden teruggekoppeld. Dit geldt ook voor de bevindingen die bedoeld zijn voor de huisarts of bedrijfsarts van de gebruiker.

D. Maatschap Routevitale: de Maatschap bestaat uit BIG geregistreerde zorgprofessionals welke gezamenlijk onder deze naam zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort.

E. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Routevitale en Afnemer met betrekking tot de levering van een gezondheids/vitaliteitscheck voor individuele gebruikers, terugkoppeling naar de gebruiker en afnemer. In aanvulling daarop kunnen maatwerkafspraken gemaakt worden op het gebied van training en coaching van gebruikers.

F. Individuele Gezondheids/Vitaliteitscheck (IGVC); integraal preventief gezondheidsonderzoek met behulp van een eHealth applicatie waarmee gezondheidsrisico's kunnen worden ingeschat en geduid. Deze bevindingen worden schriftelijk teruggekoppeld aan de gebruiker en voorzien van adviezen waarmee gezondheidswinst is te behalen.

G. Persoonsgegevens: gegevens die zijn te herleiden tot geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen.

H. Privacyverklaring: de informatie die Routevitale aan iedere Gebruiker verschaft omtrent gebruik en bescherming van Persoonsgegevens.

I. Voorwaarden: deze algemene voorwaarden met betrekking tot de levering door Routevitale van de Individuele Gezondheids/Vitaliteitscheck (IGVC) en bijbehorende diensten en (privacy)waarborgen.

2. TOEPASSELIJKHEID

A. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Routevitale en een Afnemer met betrekking tot de gezondheids/vitaliteitscheck, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

B. Afwijkingen van deze voorwaarden zullen slechts van kracht zijn als deze schriftelijk door Routevitale zijn bevestigd. In dat geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

C. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Routevitale en de Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

A. De dienstverlening van Routevitale bestaat uit het aanbod en de uitvoering van de Individuele Gezondheids/Vitaliteitscheck, zoals nader beschreven in de Overeenkomst.

B. Alle offertes en aanbiedingen van Routevitale zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

- C. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
- D. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Routevitale daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Routevitale en Afnemer een en ander schriftelijk overeengekomen zijn.
- E. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4. TOTSTANDKOMING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

- A. De Overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de offerte door de Afnemer of een schriftelijke bevestiging van Routevitale van een opdracht/order van een Afnemer.
- B. Door acceptatie van de Overeenkomst door de Afnemer geeft deze aan voldoende geïnformeerd te zijn over de inhoud en de draagwijdte van de door Routevitale aan te bieden diensten.
- C. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
- D. Door een wijziging van de Overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Afnemer aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- E. Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk hebben bevestigd.
- F. Routevitale heeft het recht het aanbod te herroepen, zolang als de Afnemer het aanbod nog niet heeft aanvaard. Alle transacties worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Indien zich tussentijds prijsverhogingen voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van een verhoging van rechten, accijnzen, fabrieksprijzen, grondstoffen, vrachtkosten, wijzigingen der valuta verhoudingen of soortgelijke factoren, is de opdrachtnemer gerechtigd het prijsverschil door te berekenen aan de opdrachtgever, die zijnerzijds het recht heeft binnen vijf dagen na de kennisgeving de

verstrekke opdracht terug te geven en te volstaan met het vergoeden van het reeds door de opdrachtnemer gepresteerde op basis van de eerder overeengekomen prijzen.

5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

A. Routevitale gaat de Overeenkomst aan vanuit een professionele en onafhankelijke opstelling. De wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd geschiedt in overleg met de Afnemer.

B. Routevitale zal de Overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogens, conform de vereisten van professionaliteit en goed vakmanschap. Routevitale geeft echter geen garanties op specifieke te verkrijgen resultaten.

C. Routevitale behoudt zich het recht voor de aanbieding en samenstelling van de diensten te allen tijde aan te passen. In het voorkomende geval zal zij de Gebruiker hiervan binnen redelijke termijn vooraf schriftelijk op de hoogte brengen.

D. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Routevitale het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, echter zonder enige verantwoordelijkheid, zoals beschreven in deze Voorwaarden, over te dragen.

E. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Routevitale aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Routevitale worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Routevitale zijn verstrekt of onvolledig zijn, heeft Routevitale het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen.

F. Op de behandeling van eventuele klachten voortvloeiende uit de Overeenkomst of over de uitvoering van de Individuele Gezondheids/Vitaliteitscheck, daaronder begrepen klachten over bij de uitvoering van de Individuele Gezondheids/Vitaliteitscheck door Routevitale ingeschakelde derden, is het door Routevitale gehanteerde Protocol Klachtenbehandeling van toepassing.

G. Indien in de overeenkomst gekozen is voor een full service pakket waarbij Routevitale de deelnemers zelf benadert en uitnodigt voor de persoonlijke gezondheids/vitaliteitscheck (IGCV) zal Routevitale aangemelde deelnemers als non-response registreren wanneer zij niet op het afgesproken tijdstip aanwezig zijn voor de IGVC. Routevitale en Afnemer zullen nadere afspraken maken welke vergoeding voor deze non-responders in rekening zal worden gebracht.

H. Routevitale behoudt zich het recht de afnemer in te schrijven voor de nieuwsbrief na aanvaarding van de overeenkomst.

K. Voorwaarden uitvoering van de Individuele gezondheids/vitaliteitscheck op locatie (indien van toepassing):

- De minimale kosten zijn gebaseerd op werkzaamheden per dagdeel en Routevitale medewerker.
- Indien de Routevitale medewerker(s) langer aanwezig dient te zijn op locatie dan vooraf is afgesproken, dan zal een extra dagdeel in rekening worden gebracht.
- Indien er meer hulp bij het onderzoek gewenst is (zoals het geval kan zijn bij niet-nederlandstalige medewerkers, kunnen er minder medewerkers per dagdeel worden ingedeeld.
- Samen met Afnemer worden de data voor de gezondheids/vitaliteitscheck gepland en deelnemers hiervoor uitgenodigd, indien na het vaststellen van deze planning de deze door Afnemer worden gewijzigd zal Routevitale voor de extra werkzaamheden die hiervoor nodig zijn meerkosten in rekening kunnen brengen.
- Indien de IGVC op locatie binnen vier werkdagen wordt geannuleerd, zullen wij 100% van de kosten in rekening brengen.
- Routevitale en Afnemer zijn verantwoordelijk om de mogelijke opties om de locatie van de Gezondheids/Vitaliteitscheck te bezoeken zo maximaal mogelijk te benutten.

6. VERTROUWELIJKHEID, GEHEIMHOUDING EN PRIVACY

A. Routevitale en Afnemer zullen geheimhouding betrachten tegenover derden met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent de bedrijfsaangelegenheden van de andere partij, waarvan het vertrouwelijke karakter uitdrukkelijk is vermeld of uit de aard van de informatie is op te maken, en waarvan zij, hun medewerkers of voor hen werkzame derden bij de totstandkoming en/of uitvoering van deze Overeenkomst kennis nemen.

B. Routevitale stelt persoonlijke informatie van de Gebruiker aan de Individuele Gezondheids/Vitaliteitscheck niet beschikbaar aan derden die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken zijn, tenzij Routevitale daartoe wettelijk of door een uitspraak van de rechter verplicht zou worden.

C. Als dit voortvloeit uit de Overeenkomst stelt Routevitale gegevens van Gebruikers uitsluitend geaggregeerd in niet tot de het individu herleidbare vorm aan Afnemer beschikbaar en uitsluitend met als doel om een beeld te geven van de algemene gezondheidssituatie van de medewerkers van Afnemer. Zolang dit niet tot een individuele gebruiker is te herleiden kunnen groepsprofielen aangemaakt worden op het niveau van geslacht, leeftijd, afdeling, aard, werkzaamheden enz. Uiteraard zolang dit gebruikt wordt voor het algemene doel van de Gezondheids/Vitaliteitscheck. Namelijk, het bevorderen van de gezondheid en vitaliteit van werknemers en het beperken van (arbeidsgerelateerde) gezondheidsrisico's.

D. Routevitale heeft het recht in haar communicatie (online en offline) te vermelden dat Afnemer klant is van Routevitale en de persoonlijke gezondheids/vitaliteitscheck heeft aangeboden aan haar medewerkers of verzekerden.

E. Routevitale gaat zorgvuldig om met de opslag en verwerking van Persoonsgegevens van Gebruikers en informeert hen hierover in de Privacyverklaring. Tevens vraagt Routevitale iedere Gebruiker akkoord te gaan met de Gebruikersvoorwaarden. Voor de uitgebreide toelichting rondom de privacy en beveiliging van Persoonsgegevens en doeleinden voor verwerking wordt verwezen naar:
<https://routevitale.nl/privacyverklaring/> (moet nog gemaakt worden).

7. INTELLECTUELE EIGENDOM

A. Routevitale is intellectueel eigenaar van de Individuele Gezondheids/Vitaliteitscheck (IGVC) en van diverse daarmee samenhangende producten, diensten, merk- en domeinnamen.

B. Routevitale is als intellectueel eigenaar van de Individuele Gezondheids/Vitaliteitscheck gerechtigd om zonder toestemming of voorafgaand overleg (echter met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.C) modificaties en verbeteringen in de Individuele

Gezondheids/Vitaliteitscheck en daarmee verbonden producten en diensten aan te brengen voor zover dit noodzakelijk is op grond van voortschrijdende wetenschappelijke inzichten, ten behoeve van een blijvende adequate uitvoering of indien Routevitale daartoe op grond van wetgeving of rechterlijke uitspraak gehouden is.

C. Afnemer onthoudt zich van enige inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van Routevitale met betrekking tot de IGCV en hij staat ervoor in dat zijn medewerkers-Gebruikers zich eveneens van enige inbreuk op deze rechten onthouden.

8. TARIEVEN EN FACTURATIE

A. De tarieven voor de dienstverlening door Routevitale met betrekking tot de IGCV worden vermeld in de offerte voor de desbetreffende dienstverlening.

B. Routevitale factureert volgens de overeenkomst afgesproken facturatiwijze en stappen.

C. De factuur zal verzonden worden naar de bestemming die Afnemer heeft opgegeven bij de aanvraag van de dienstverlening. Afnemer stelt Routevitale tijdig op de hoogte van eventuele wijzigingen daaromtrent.

D. Routevitale hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.

E. De IGVC van een Gebruiker wordt bij de Afnemer in rekening gebracht (of geregistreerd) op het moment dat deze zijn/haar afspraak voor het IGCV heeft bevestigd en is gepland.

F. Indien er meer Individuele Gezondheids/Vitaliteitschecks (IGVC's) worden afgenomen dan in de overeenkomst overeengekomen, en/of als er meer genodigden worden aangeschreven dan in de overeenkomst aangegeven, dan worden deze in de laatste factuur verrekend.

G. De kosten zullen niet worden gecrediteerd wanneer er minder Gebruikers deelnemen dan afgesproken, zoals omschreven in de offerte.

9. DUUR EN BEËINDIGING

A. De Overeenkomst heeft de duur die daarin is expliciet bepaald. Indien de Overeenkomst voor onbepaalde duur is, bezitten beide partijen het recht de Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van zes (6) maanden.

B. Daarnaast bezit Routevitale het recht om de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk te beëindigen ten aanzien van de Afnemer wanneer zij hiertoe een objectieve noodzaak ziet. Onder objectieve noodzaak is begrepen, zonder beperkt te zijn tot de volgende situaties:

- Indien Routevitale tijdens de Overeenkomst redenen heeft om te veronderstellen dat de gegevens van de Afnemer vals, inaccuraat of verouderd zijn;
- Schending van de huidige Voorwaarden door de Afnemer;
- In het geval Routevitale ontdekt dat de Overeenkomst met de Afnemer is gebaseerd op foutieve informatie van de Afnemer.
- Indien de Afnemer in gebreke blijft om zijn uitstaande facturen aan Routevitale tijdig of volledig te betalen en hiervoor niet alsnog zorgdraagt binnen een daartoe gestelde redelijke termijn;
- In het geval van een (dreigend) faillissement of surséance van betaling van de Afnemer.

C. Indien na goedkeuring van deze voorwaarden annulering plaatsvindt, vóór het moment van uitnodiging van de Deelnemers, wordt 30% van het offertebedrag in rekening gebracht. Na uitnodiging is annulering niet meer mogelijk en vindt de facturering als overeengekomen plaats, tenzij Routevitale op enigerlei wijze in gebreke is gebleven met de uitvoering van de Overeenkomst.

D. De artikelen 6, 7, 11 en 12 blijven na het einde of de beëindiging van de Overeenkomst onverkort van kracht.

10. OVERMACHT

A. Elke partij zal niet gehouden zijn aan zijn verplichtingen onder de Overeenkomst indien, voor zo lang en in zoverre als het niet nakomen van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, het gevolg is van overmacht, zoals natuurrampen,

oorlog, binnenlandse opstand, rechterlijk bevel, of andere oorzaken redelijkerwijs buiten hun controle liggend, mits het bestaan en eindigen van een dergelijke situatie door de getroffen partij per omgaande aan de andere partij gemeld wordt.

B. Indien de overmachtsituatie voortduurt voor een periode van langer dan vier weken zullen de partijen gezamenlijk een besluit nemen over eventueel te ondernemen acties, waaronder maar niet beperkt tot eventuele beëindiging van de Overeenkomst.

11. AANSPRAKELIJKHEID

A. Indien Routevitale aansprakelijk mocht zijn uit hoofde van de Overeenkomst, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

B. Routevitale geeft bij de uitvoering van de Overeenkomst of van de Individuele Gezondheids/Vitaliteitscheck, op geen enkele wijze een medische garantie af.

C. Routevitale is niet aansprakelijk voor medische complicaties dan wel enige andere vorm van letsel of schade bij een Gebruiker, tenzij deze schade te wijten is aan grove schuld, ernstige nalatigheid of het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, de deskundigheid en de professionaliteit en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd, door Routevitale of van door Routevitale bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.

D. Routevitale is op geen enkele wijze aansprakelijk voor vervolgschade eventueel voortvloeiende uit of verband houdende met het aanbod of de uitvoering van de PGC, tenzij deze schade te wijten is aan grove schuld, ernstige nalatigheid of het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, de professionaliteit en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd, door Routevitale.

E. Routevitale is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de Afnemer of Gebruiker door Routevitale verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd of doordat de Afnemer of Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie, gegevens of bescheiden aan Routevitale heeft verstrekt.

F. De aansprakelijkheid van Routevitale onder de Overeenkomst is in ieder geval steeds beperkt tot EUR 2.500.000,00 (tweeënhalf miljoen euro).

12. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

A. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Routevitale partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

B. In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van Routevitale, die tot de competentie van de Rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank Arnhem bevoegd.

C. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Deze leveringsvoorwaarden zijn Vastgesteld in het MT van 4 augustus 2023